

## Servicios privados de salud mental

Si tiene seguro de salud privado, puede adquirir servicios directamente de su terapeuta personal, psiquiatra, centro comunitario de salud mental o un establecimiento para el cuidado intensivo.

Si es miembro de una Organización de Conservación de la Salud, llame a su representante de servicios al cliente para obtener información sobre su cobertura de salud mental.

Si su familia presta servicio militar, comuníquese con el representante de Tri-Care al 800-404-5076.

Si su cobertura ha alcanzado su límite o no tiene seguro, quizás pueda adquirir servicios en una escala de tarifa variable. Comuníquese con la Red de Apoyo Regional que presta servicio en su área para obtener información

sobre las agencias que ofrecen servicios en una escala de tarifa variable. Las Redes de Apoyo Regional se consignan al dorso de este folleto. También puede comunicarse con las agencias de salud mental directamente para solicitar información sobre las escalas de tarifa variable.

## Plan Basic Health de Washington

El Plan Basic Health de Washington cuenta con algunos beneficios para la salud mental. Consulte su plan médico para obtener información sobre la cobertura:

| Plan Basic Health                   | Teléfono     |
|-------------------------------------|--------------|
| Asuris Northwest Health Plan        | 866-240-9560 |
| Columbia United Providers           | 800-315-7862 |
| Community Health Plan of Washington | 800-440-1561 |
| Group Health                        | 800-901-4636 |
| Kaiser Foundation Health Plan       | 800-813-2000 |
| Molina Healthcare of WA Inc.        | 800-869-7165 |
| Premera Blue Cross Inc.             | 800-691-3072 |
| Regence Blue Shield                 | 800-560-5731 |

**Es importante que verifique con su compañía de seguro si se requieren autorizaciones antes de recibir cualquier tipo de atención para su hijo.**

## Servicios de urgencia

Los servicios de urgencia están disponibles para cualquier persona gratuitamente por medio del sistema público. Incluso si tuviera seguro privado, la estadía de su hijo en Programas a Largo Plazo para Niños se financiará con fondos públicos. Vea el reverso de esta página para obtener mayor información.

## Redes de Apoyo Regionales

| Red de Apoyo Regional (RSN)                  | Número telefónico | Línea de urgencia |
|--|-------------------|-------------------|
| Condados de Chelan y Douglas                 | 877-563-3678      | 800-852-2923      |
| Condado de Clark                             | 877-563-3678      | 800-626-8137      |
| Condado de Grays Harbor                      | 800-464-7277      | 800-685-6556      |
| Condados de Greater Columbia                 | 800-795-9296      | 800-671-5437      |
| Asotin                                       |                   | 888-475-5665      |
| Benton-Franklin                              |                   | 800-548-8761      |
| Columbia                                     |                   | 800-734-9927      |
| Garfield                                     |                   | 888-475-5665      |
| Kittitas                                     |                   | 509-925-9861      |
| Klickitat                                    |                   | 800-572-8122      |
| Skamania                                     |                   | 509-427-9488      |
| Walla Walla                                  |                   | 509-522-4278      |
| Whitman (llamada por cobrar)                 |                   | 509-334-1133      |
| Yakima                                       |                   | 800-671-5437      |
| Condado de King                              | 800-790-8049      | 866-427-4747      |
| Condados de North Central                    | 800-251-5350      |                   |
| Adams (llamada por cobrar)                   |                   | 509-488-5611      |
| Grant  |                   | 877-467-4303      |
| Okanogan                                     |                   | 866-826-6191      |
| Condados del Noreste                         | 800-201-4250      | 800-767-6081      |
| Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Stevens        |                   |                   |
| Condados de North Puget Sound                | 888-693-7200      | 800-584-3578      |
| Island, Skagit, San Juan, Snohomish, Whatcom |                   |                   |
| Condados de Península                        | 888-693-7200      |                   |
| Condado de East Clallam                      |                   | 360-452-4500      |
| Condado de West Clallam                      |                   | 360-374-5011      |
| Kitsap                                       |                   | 800-843-4793      |
| Condado de East Jefferson                    |                   | 800-659-0321      |
| Condado de West Jefferson                    |                   | 360-374-5011      |
| Condado de Pierce                            | 800-531-0508      | 800-576-7764      |
| Condado de Cowlitz                           | 877-400-7687      | 800-803-8833      |
| Condado de Spokane                           | 800-273-5864      | 877-678-4428      |
| Condados de Thurston y Mason                 | 800-624-1234      | 800-627-2211      |
| Condados de Timberlands                      | 800-392-6298      | 800-392-6298      |
| Lewis  |                   | 800-559-6696      |
| Pacific                                      |                   | 800-884-2298      |
| Wahkiakum                                    |                   | 800-635-5989      |
| Mental Health Division                       |                   | 800-446-0259      |

Mental Health Division  
 PO Box 45320  
 Olympia, WA 98504-5320  
<http://www1.dshs.wa.gov/mentalhealth/>



Servicios de Salud mental  
 para  
 niños  
 y  
 adolescentes

## Servicios públicos de salud mental

Si recibe Medicaid, automáticamente está inscrito en un plan de atención administrado de salud mental llamado *Red de Apoyo Regional (RSN)*. Si no tiene seguro, los servicios de salud mental le están disponibles en una escala de tarifa variable. Llame a su RSN para informarse acerca de los proveedores que ofrecen servicios en una escala de tarifa variable.

Si recibe Medicaid, únicamente puede tener acceso a los servicios de salud mental de agencias autorizadas por la RSN. Los servicios para pacientes ambulatorios y pacientes con hospitalización intensiva, deben ser autorizados por una RSN que preste servicio en su área. Si recibe servicios de un proveedor que no está autorizado por la RSN, usted pudiera ser responsable del costo.

### Servicios de urgencia

Si hubiera una emergencia de peligro de vida o muerte, llame al 911. Si su hijo padece de una crisis de salud mental, llame a la línea de urgencia pertinente a su condado consignada al dorso de este folleto. Hay disponible asistencia las 24 horas del día todos los días. El personal de la línea de urgencia evaluará su situación y, si fuera necesario, evaluará a su hijo.

### Servicios para pacientes ambulatorios

El lugar donde usted vive determina qué agencia de salud mental proporcionará los servicios para su hijo. Llame a su RSN local para solicitar información de la agencia de salud mental que sirve a su área. Comuníquese con la agencia para concertar una cita. El personal de la agencia evaluará a su hijo para determinar si su hijo padece una enfermedad mental y si satisface los requisitos de elegibilidad para dichos servicios.

### Servicios de hospitalización intensiva

Los servicios de hospitalización intensiva se proporcionan en una situación de emergencia cuando su hijo esté incapacitado gravemente o fuera posible que cause serios daños a sí mismo o a otros como resultado de una enfermedad de salud mental. Un Profesional de Salud Mental (MHP) evaluará la condición de su hijo y tomará una determinación. Para poder acceder a este servicio, llame a la línea de urgencia de la RSN. Si existe una situación con peligro de vida o muerte llame al 911.

### Servicios de hospitalización a largo plazo

La atención con hospitalización a largo plazo es la colocación psiquiátrica más restrictiva para los niños en este estado. Es para niños con las necesidades más severas y urgentes de salud mental. Los niños elegibles para atención de hospitalización a largo plazo tendrán que haber agotado todas las opciones menos restrictivas y satisfacer los lineamientos federales y estatales para dichos servicios. La RSN colaborará con usted y su sistema de apoyo para decidir si se justifica la hospitalización a largo plazo. Para obtener mayor información, comuníquese con su RSN.

## Servicios públicos para pacientes ambulatorios

Si su niño tiene menos de trece años de edad, se requiere su autorización para el tratamiento. Si su hijo tiene trece años de edad o más, su niño puede solicitar y recibir tratamiento sin su previo consentimiento.

La gran mayoría de todos los servicios de salud mental se proporcionan en la comunidad por medio de servicios para pacientes ambulatorios.

Cada vez más, los tratamientos de salud mental para pacientes ambulatorios para niños y adolescentes se alejan de las visitas tradicionales a los consultorios.

- Los servicios pudieran proporcionarse en entornos más familiares, tales como el hogar, la escuela o mientras participa en otros pasatiempos.
- Los padres, y de ser adecuado el niño, y el terapeuta desarrollarán los planes de servicios juntos. Los planes de servicio deberían satisfacer las necesidades individuales del niño y la familia.

- Los planes de servicios deberían incluir una combinación de servicios formales e informales para que su niño pueda tener un estilo de vida en lo posible parecido a otros niños.
- Los padres encuentran que es efectivo participar en grupos de apoyo instruidos por otros padres.

### El tratamiento podría también incluir:

- Conversar con un terapeuta.
- Prescripción y control de medicamentos.
- Sesiones de consejería en grupo y familiares.
- Educación sobre el trastorno, recursos y otros materiales de interés para la familia.
- Grupos de apoyo y asesoría para familias.
- Administración del caso para ayudar a coordinar los servicios.
- Derivaciones a organizaciones en su comunidad.
- Contar con un equipo para asistir al niño y a la familia.

## Servicios públicos de hospitalización intensiva

Si un MHP decide que su hijo necesita hospitalización, éste lo asistirá a localizar el establecimiento adecuado. Si su hijo es menor de trece años de edad, su hijo no podrá ser hospitalizado sin su consentimiento.

### Admisión impulsada por los padres:

Puede llevar a su niño, si tiene entre trece y dieciocho años de edad, a un establecimiento que realice evaluaciones y tratamientos y solicitar una evaluación para determinar si su hijo padece de un trastorno mental y necesita tratamiento con hospitalización. El establecimiento pudiera optar por evaluar o no a su niño. (RCW 71.34.052)

### Hospitalización voluntaria:

Si su niño tiene trece años de edad o más pudiera solicitar una internación voluntaria en un hospital para el tratamiento, o cambiar una internación involuntaria a una internación voluntaria sin su previo consentimiento. Incluso si no estuviera de acuerdo con la decisión de su hijo de solicitar tratamiento, es favorable para su hijo si usted lo apoya en este difícil momento.

### Hospitalización involuntaria:

Si se determina que su hijo necesita tratamiento y no está dispuesto a que se lo interne, un Profesional de Salud Mental Designado por el Condado puede autorizar la detención de su hijo hasta por setenta y dos horas para una evaluación y estabilización. Si el establecimiento decide que es necesario el tratamiento prolongado, su niño puede voluntariamente acordar a tratamientos adicionales o el establecimiento puede procurar la hospitalización involuntaria. El establecimiento puede solicitar una audiencia judicial para obtener catorce días adicionales de hospitalización. Al transcurrir estos catorce días, el establecimiento pudiera presentar una petición ante el tribunal para solicitar una hospitalización de hasta 180 días.

### Establecimientos Psiquiátricos Intensivos

|  |  |
|--|--|
| Children’s Hospital Regional Medical Center<br>4800 Sand Point Way NE<br>Seattle, WA 98105<br>206-987-2760 • Línea de llamada gratuita: 866-987-2000 | Lourdes Counseling Center<br>1175 Carondelet Dr.<br>Richland, WA 99352<br>509-943-9104   |
| Fairfax Hospital<br>10200 NE 132nd St.<br>Kirkland, WA 98034<br>425-821-2000 • Línea de llamada gratuita: 800-435-7721                               | Sacred Heart Medical Center<br>101 West Eighth Ave.<br>Spokane, WA 99220<br>509-474-4818 |

## Servicios públicos de hospitalización a largo plazo.

La atención de hospitalización a largo plazo no es la solución, sino el comienzo del camino hacia la recuperación de su hijo. Su apoyo y participación en el tratamiento facilitará la recuperación de su niño y el regreso al hogar.

Los servicios de hospitalización a largo plazo se proporcionan en cinco establecimientos residenciales conocidos como los Programas de Hospitalización a Largo Plazo de Niños (CLIP). Dado que el CLIP tiene la capacidad de servir a noventa y seis niños y adolescentes a la vez, por lo general hay un período de espera antes de la colocación. Los tipos de servicios que se proporcionan incluyen evaluación, medicamentos, servicios por dependencia química, terapia, administración del caso, apoyo y asesoría para los padres.

## Una nota para los padres

Criar a un niño con trastornos emocionales, de comportamiento o mentales es la tarea más difícil que tendrá en la vida. No trate de sobrellevar esto solo. Busque a otros padres que hayan pasado por esto y que entiendan las dificultades por las que usted está atravesando. Pueden brindarle información, ideas, apoyo emocional, recursos y asistencia para comprender el sistema. Llame a:

SAFE WA al 1-866-300-1998, o a la División de Salud Mental al 1-800-446-0259, ext. 3